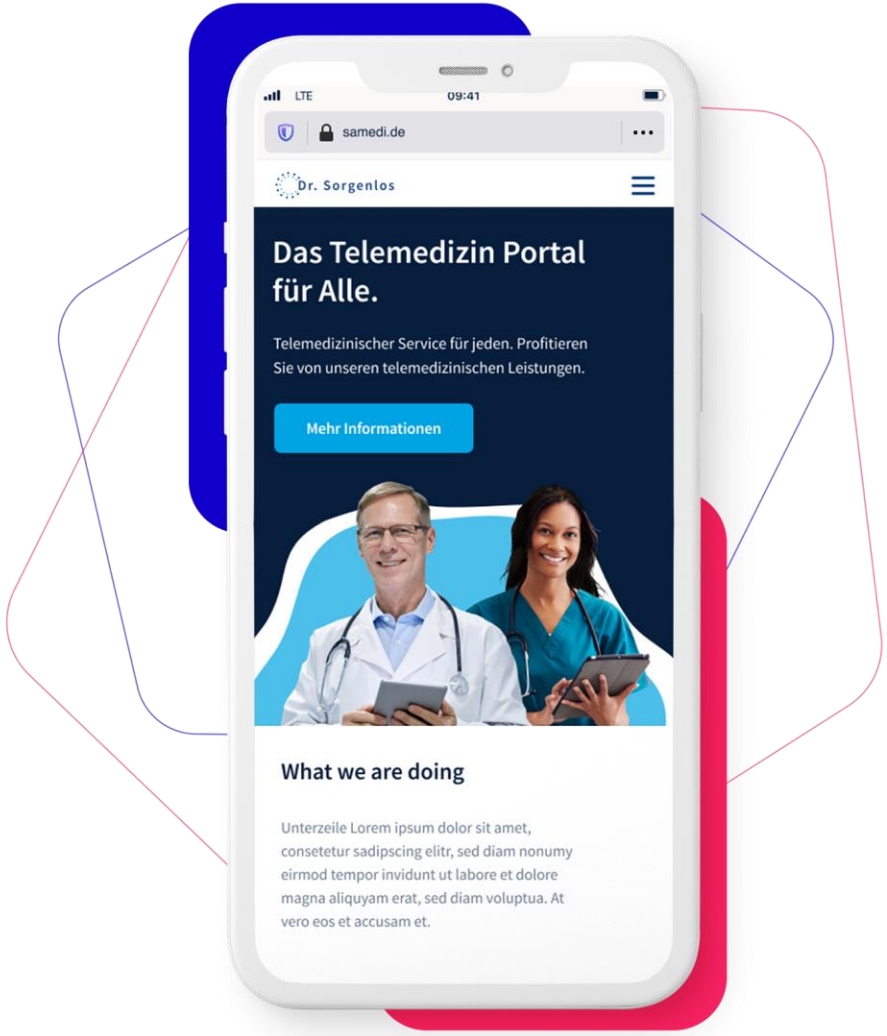
samedi healthspace

So revolutionieren Kliniken Ihre Patientenportale in 2022



REFERENT

TIMO HARMS

Head of Key Account

SCAN ME

Die Vorstellung

von samedi

1

SAMEDI IM

Deutschen Gesundheitswesen

42.000
Ärzte/Professionals

8.700
Institutionen

1.300
Kliniken

30 Mio.
Patienten

88 Mio.
Termine

14 Jahre
Erfahrung & Expertise

20 Awards
(2008 – 2021)

40 AIS
Schnittstellen
(HL7, IHE, GDT …)

80 Produkte
Individuell wählbar

>4 Mrd. €
Marktvolumen

CHARITÉ UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

ASKLEPIOS

Vivantes

Universitätsklinikum Leipzig Anstalt öffentlichen Rechts

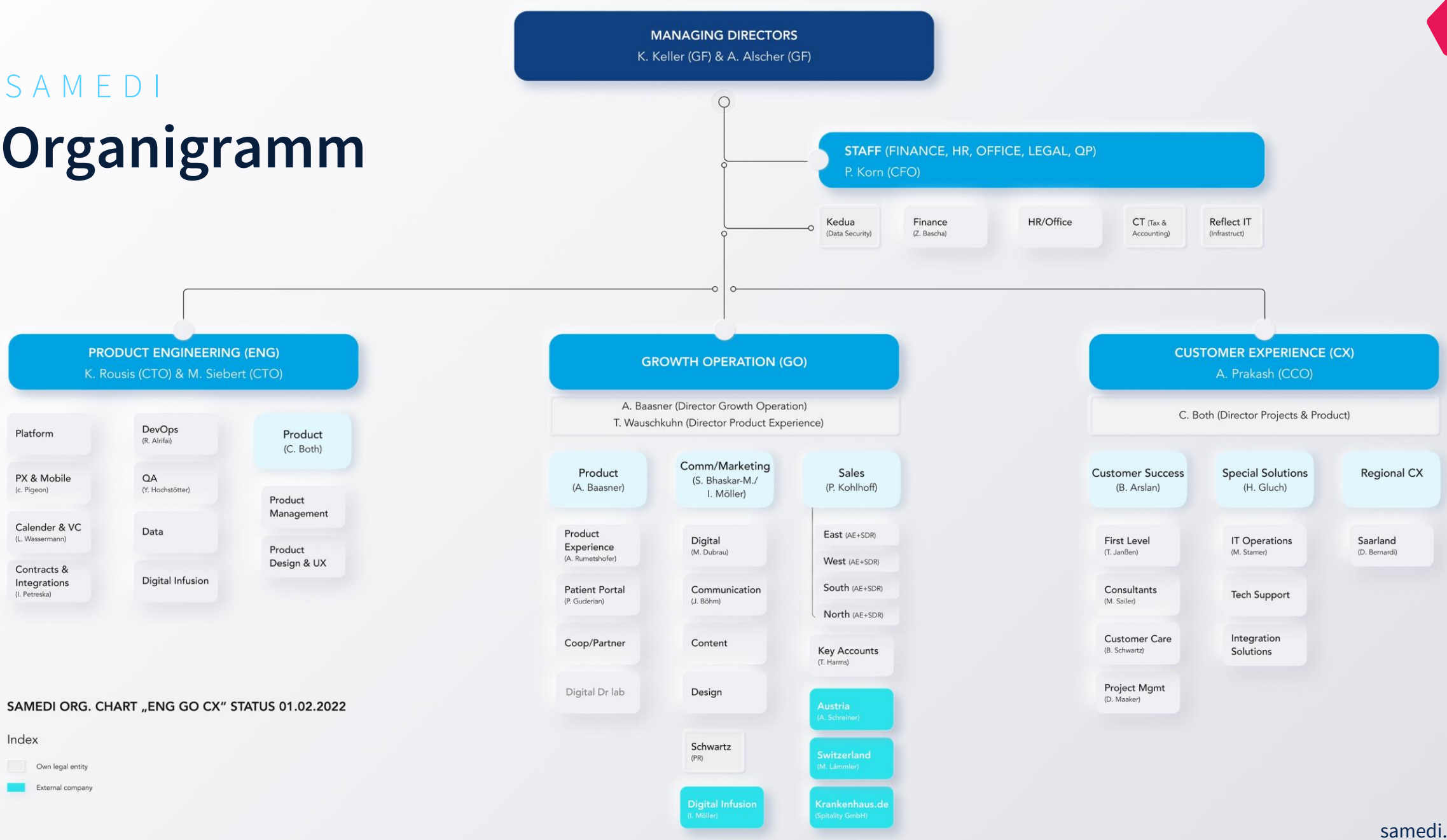
MEDICLIN

vitos:

Klinikverbund Südwest

SAMEDI

Organigramm



SAMEDI ORG. CHART „ENG GO CX" STATUS 01.02.2022

Index

Own legal entity

External company

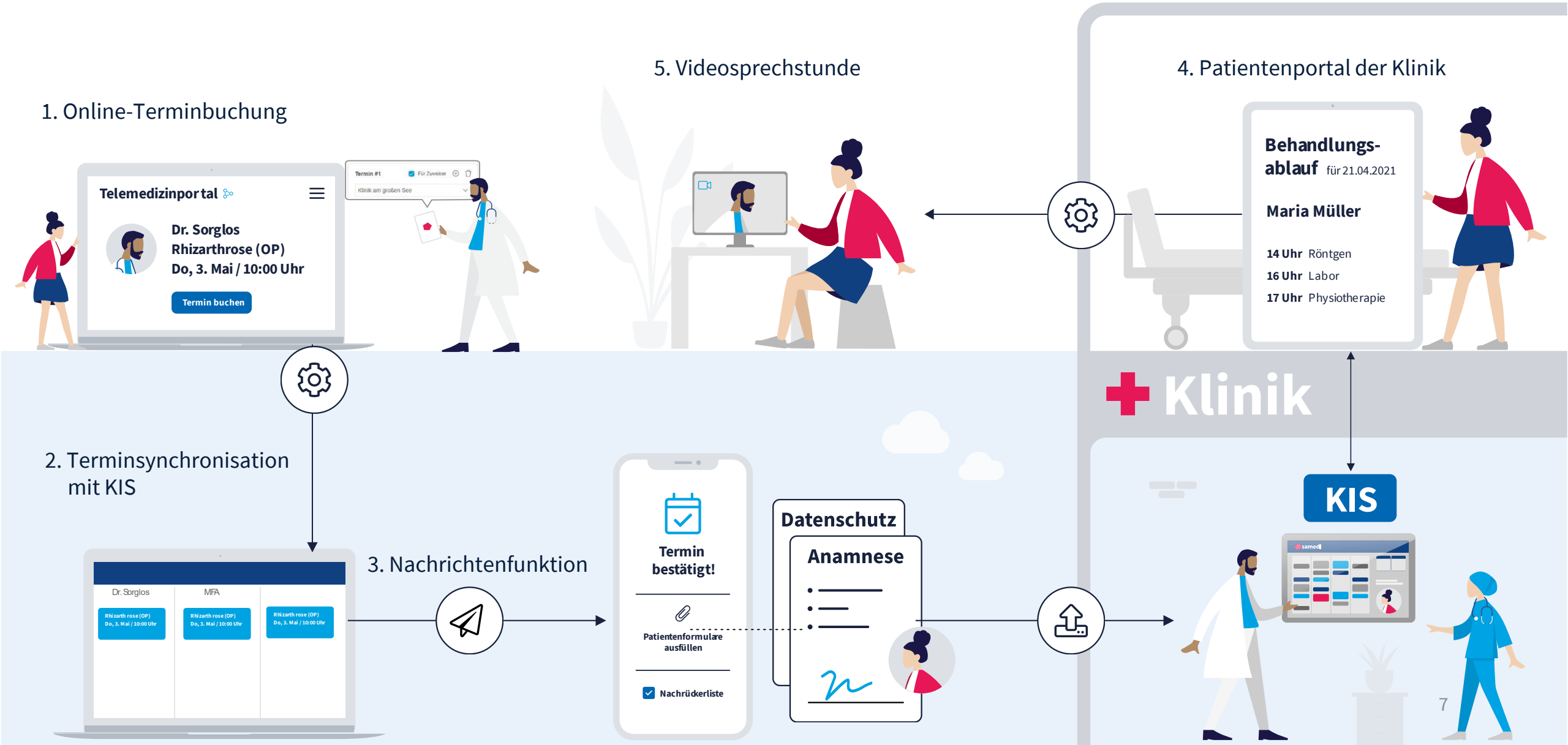
samedi
healthspace

Der integrative samedi healthspace

KHZG-Patientenportal

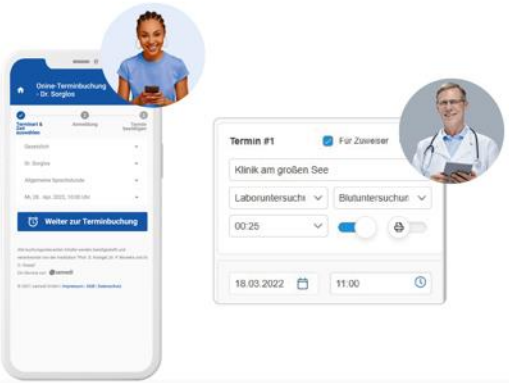
2

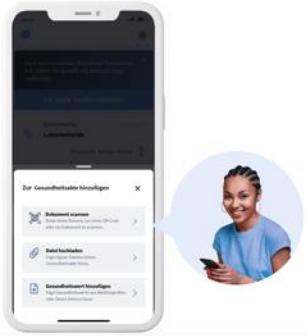
Die Reise des Patienten

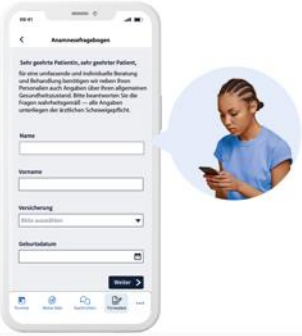


Die Reise des Patienten

AUFNAHMEMANAGEMENT







ONLINE-TERMINBUCHUNG

DOKUMENTENAUSTAUSCH

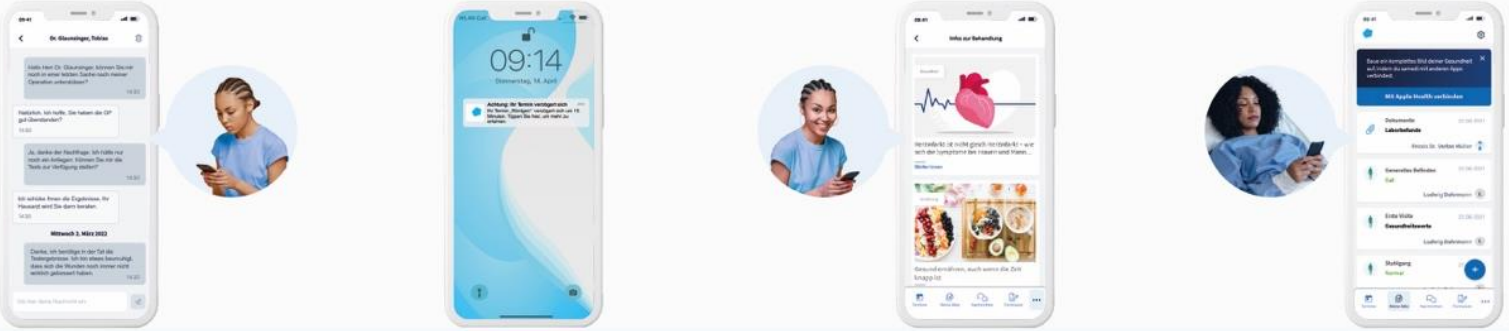
ANAMNESE VON ZU HAUSE

EINFACHERE INFORMATIONSBESCHAFFUNG VOR AUFENTHALT

CHECK-IN TERMINAL ZUR STATIONÄREN AUFNAHME

SYNCHRONISATION MIT KIS

BEHANDLUNGSMANAGEMENT



PERSÖNLICHE NACHRICHTEN MIT KRANKENHAUS AUSTAUSCHEN

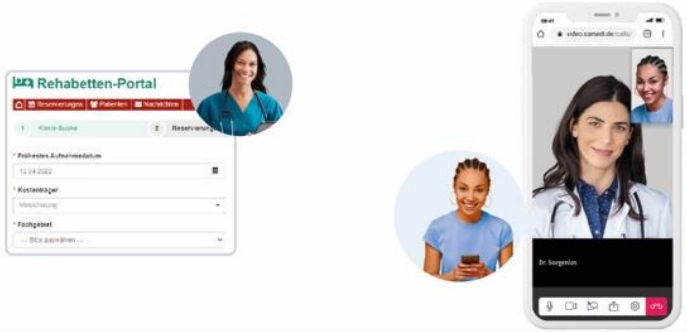
TERMINERINNERUNGEN

INDIVIDUELLE INFORMATIONEN ZUR BEHANDLUNG UND KRANKENHAUSSERVICES

PERSÖNLICHE BEHANDLUNGS-TAGEBÜCHER FÜHREN

SYNCHRONISATION MIT KIS

ENTLASSMANAGEMENT



ENTLASSMANAGEMENT

NACHSORGE

SYNCHRONISATION MIT KIS

Besondere Sicherheit mit samedi

0. ON-PREMISES KOMPONENTEN

1. MEHRFAKTOR-AUTH

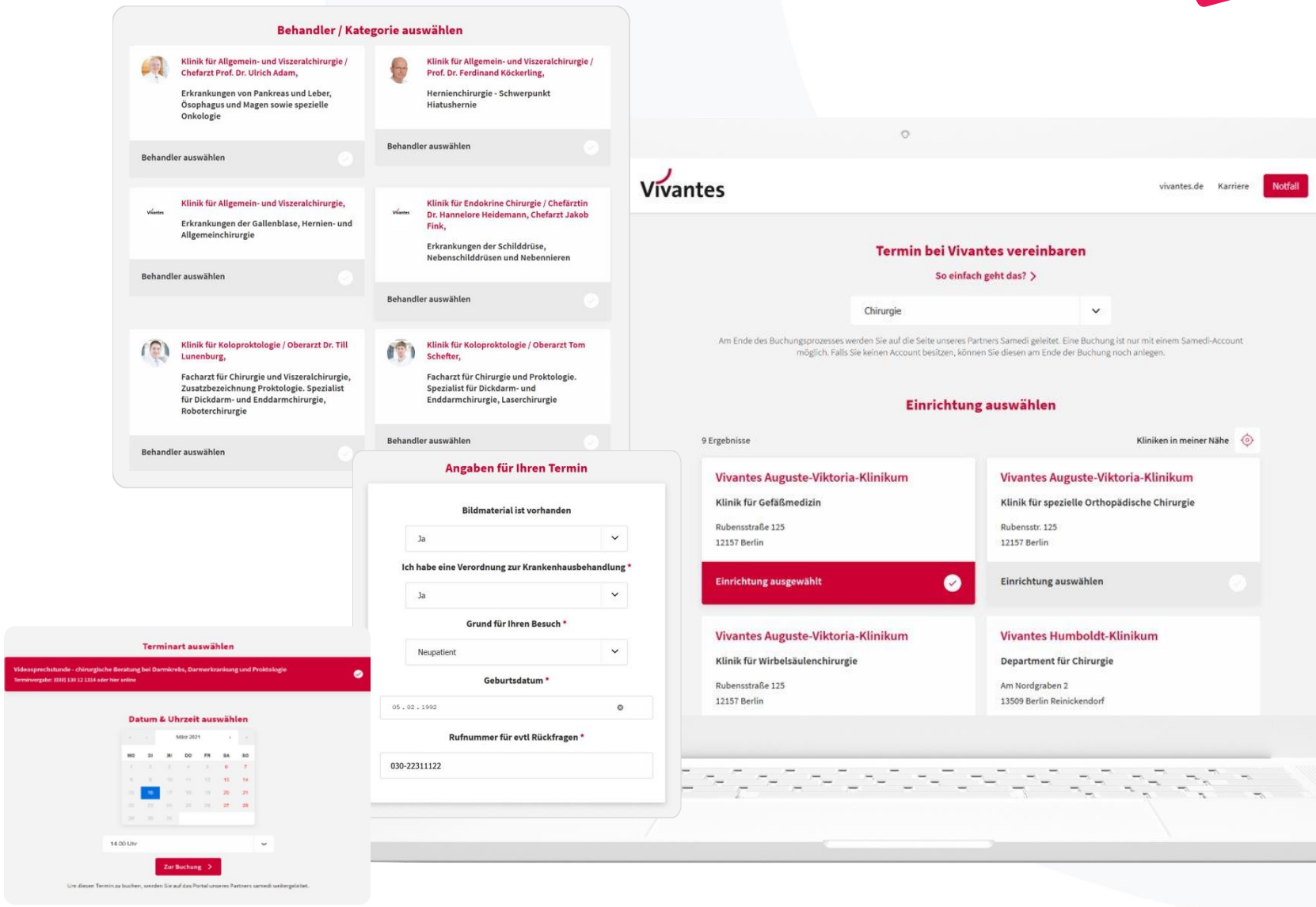
2. TLS-KOMMUNIKATION

3. SICHERES RECHENZENTRUM

4. SICHERE SPEICHERUNG

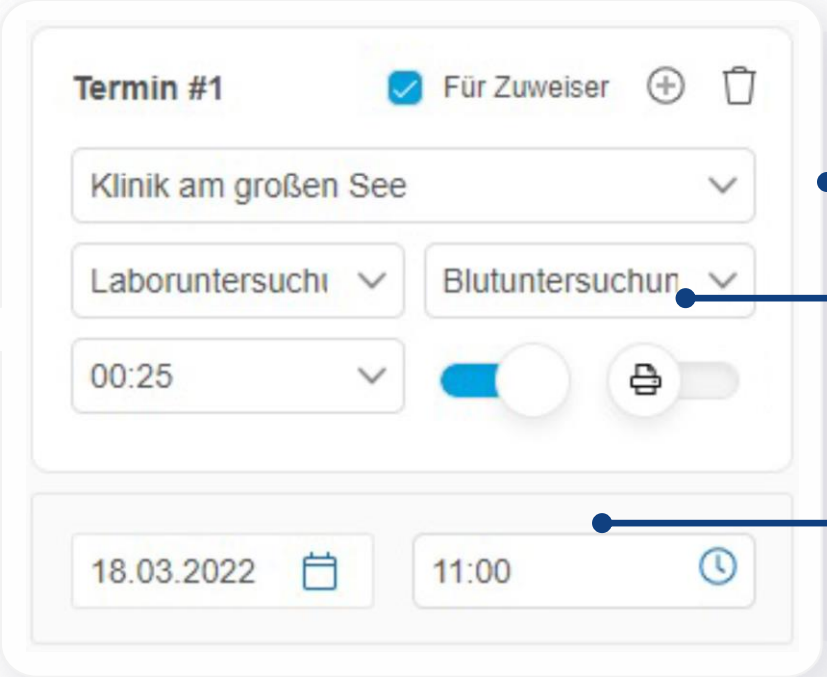
Online-Terminbuchung für Patient:innen

- Individuelle Buchungsoberflächen I Anpassung Corporate Identity der Klinik
- Terminspezifische Vorabfragen leiten die Patient:innen
- Individuelles Buchungsregelwerk bildet sich in der OTB ab



Online-Terminbuchung für Zuweiser

- Patientenstammdaten - Übernahme aus jedem AIS System per Knopfdruck
- Zuweiserspezifisches Buchungsregelwerk mit exklusiven Zeitkontingenten

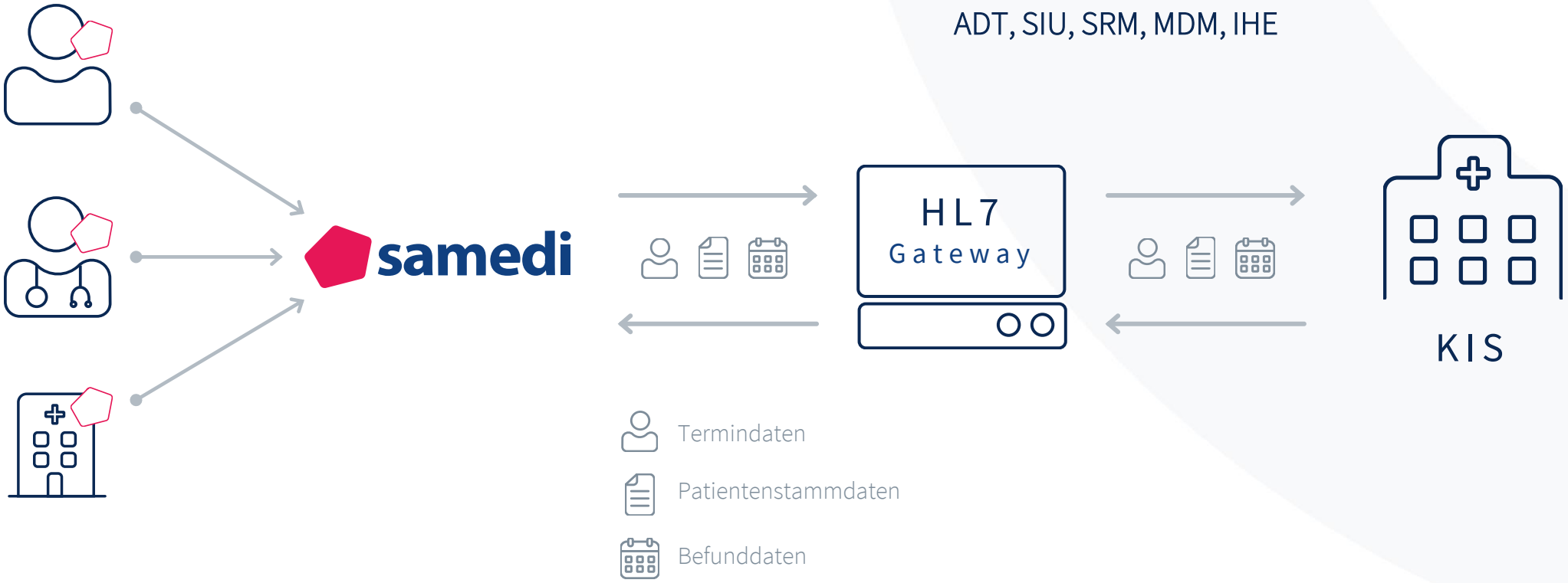


Klinikauswahl

Leistungsauswahl

Datum-/Zeitauswahl
gemäß individuellen Buchungsrechten

HL7 - Gateway



In Vorbereitung: ISiK v2 (Informationstechnische Systeme in Krankenhäusern)

Patienten -CRM

1 Automatische Terminbenachrichtigungen per SMS, E-Mail und Push Nachrichten für alle Nachrichtentypen:

- Termin-Bestätigung
- Termin-Erinnerung
- Terminverzögerungs-Information
- Terminverschiebungs-Information
- Termin-Absagen
- Termin-Follow-ups

Patienten -CRM

2

Terminartspezifische Informationen als Datei/Dokumentenanhang:

- Aufklärungsbögen
- Wegbeschreibungen
- Links zu terminartspezifischen Aufklärungsvideos

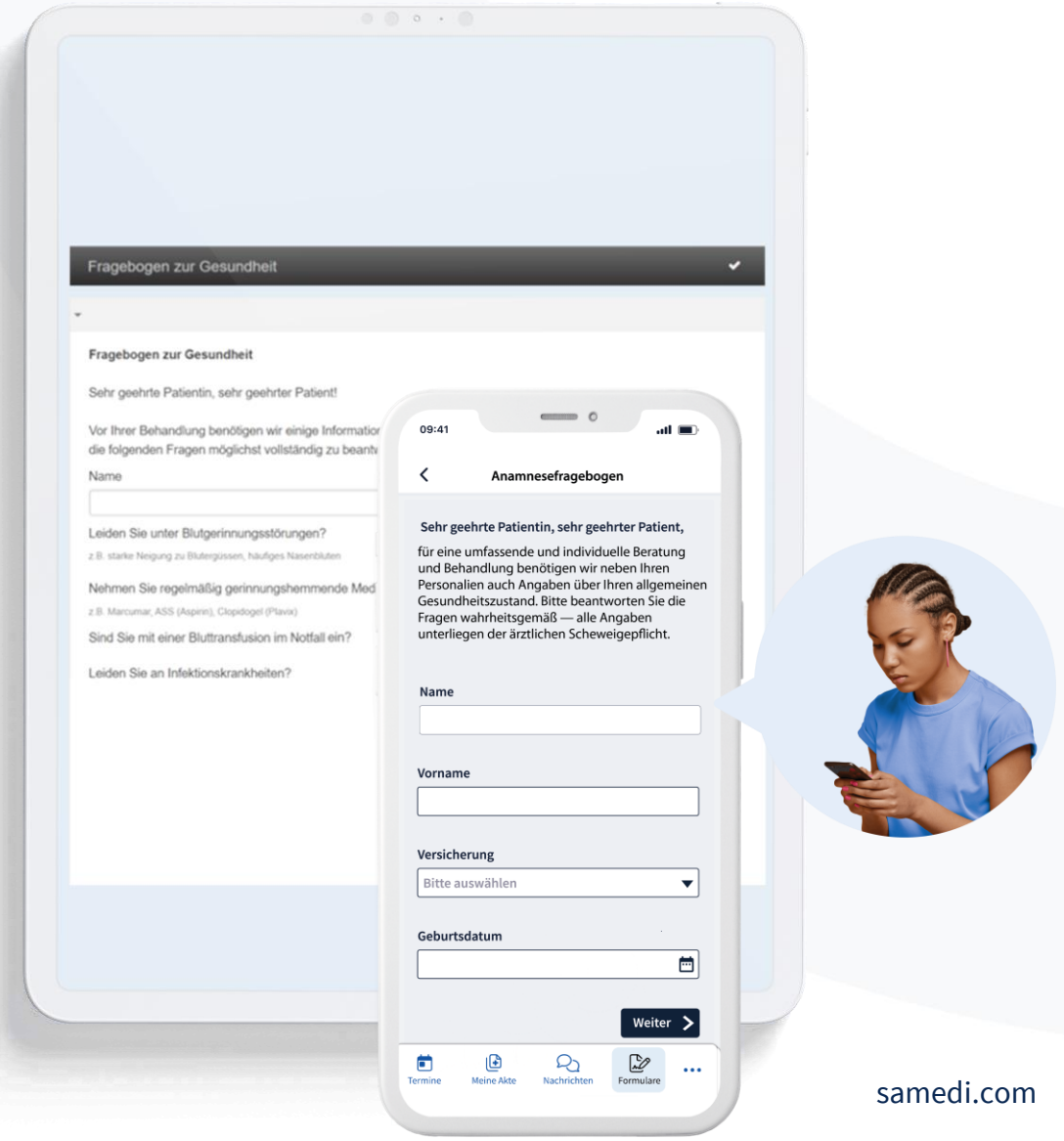
Online – Formularwesen

a) Formulareditor

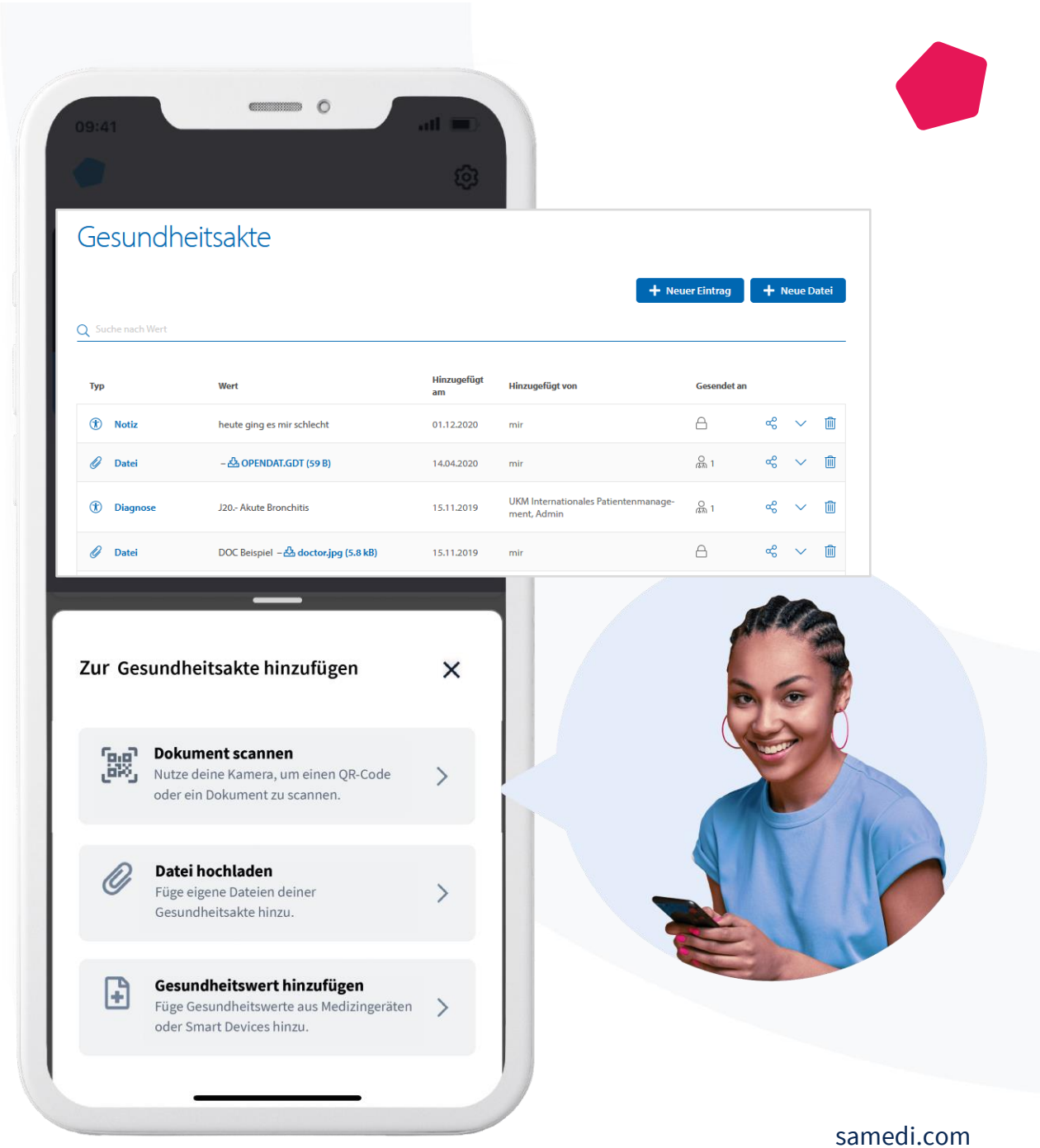
b) Automatischer Versand bei Terminbuchung

c) Fremdanbieter Integration

Erstellung Kundenspezifischer Formulare

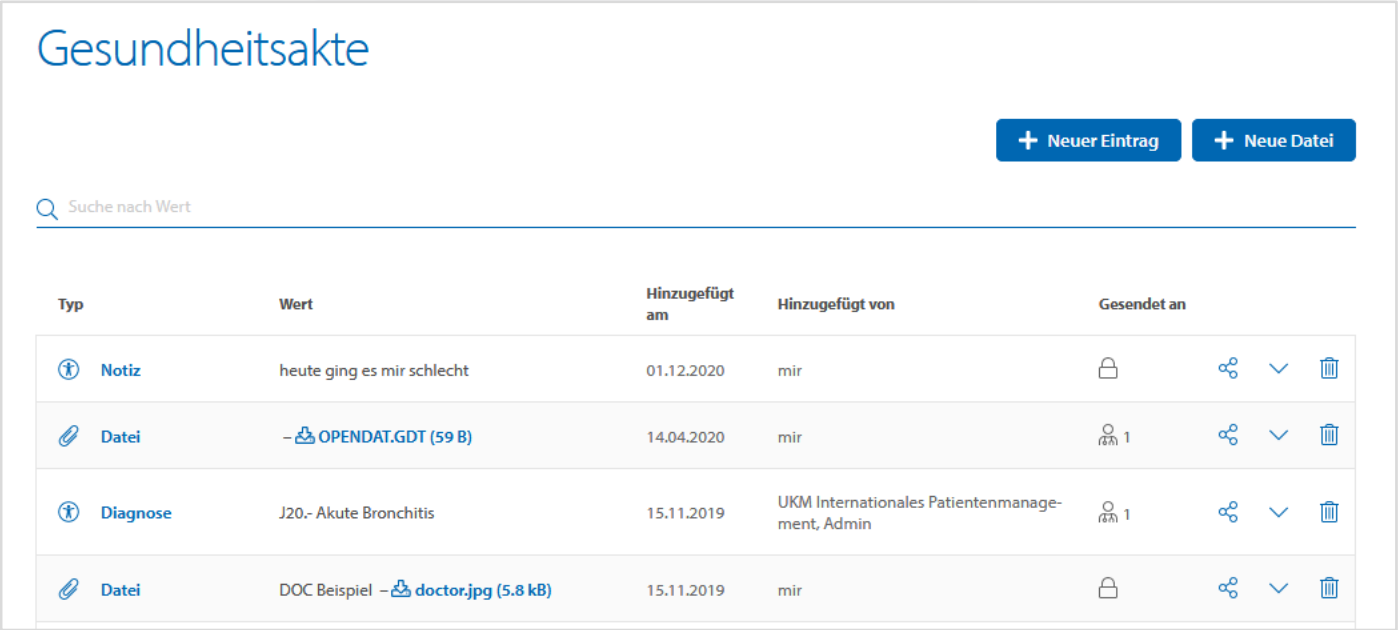


Digitale–Gesundheitsakte



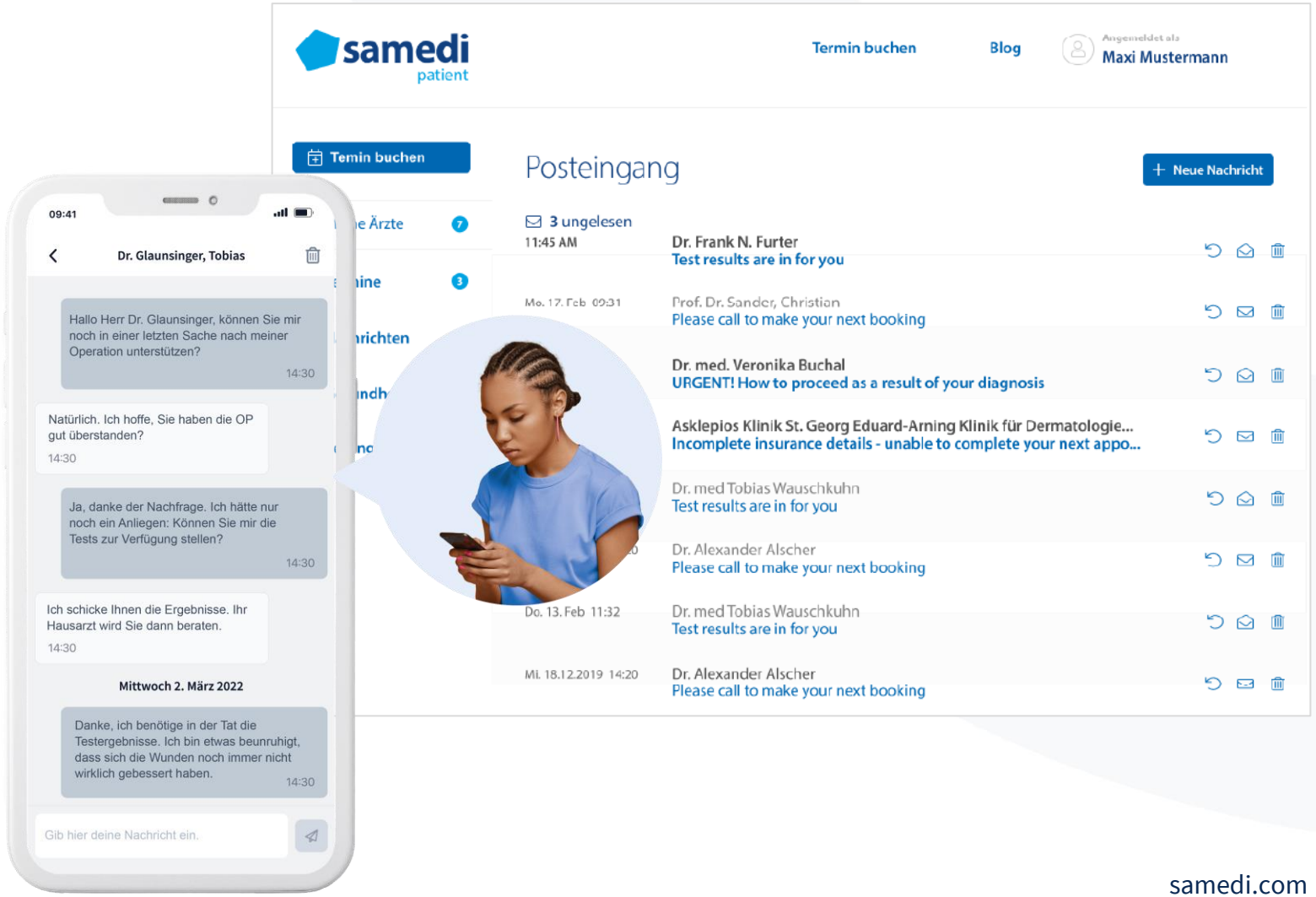
Digitale–Gesundheitsakte

- Einlesen von Dokumenten und Dokumententransfer durch Scan oder Fotofunktion
- DSGVO konformer Datenspeicher
- Selektive Datenfreigabe an Behandler und Institution



Nachrichtensystem

- Ende–zu-Ende verschlüsselte Kommunikation
- TÜV zertifiziert und EU patentierte Sicherheit
- Zukunftssicher durch geplante TI Messenger Anbindung



https://patient.samedi.de/vivantes

Vivantes

Termin buchen | Blog | Mein Konto | Eingeloggt als Kerstin Rink

CMS

Termin buchen

- Mein Vivantes
- Termine
- Nachrichten 1
- Formulare 2
- Gesundheitsakte
- Gesundheits-Apps
- Einstellungen

Meine Kontakte

Vivantes
Netzwerk für Gesundheit

Vivantes - der Partner für Gesundheit für alle Berlinerinnen und Berliner. Beste Medizin, engagierte Pflege und gesundheitliche Unterstützung in fast allen Lebenslagen. Unser Gesundheitsnetzwerk reicht von der Geburtshilfe, der Rettungsstelle über die Sucht- und Kunsttherapie bis hin zum Brustzentrum und der Palliativstation.

Hinweise zur Corona-Krise

Sehr geehrte Patient*innen, Angehörige und Besucher*innen,

ab sofort gilt in den Vivantes Klinika wieder die **1 – 1 – 1 Regelung (1 Besucher*in pro Patient*in pro Tag)**.

Unter folgenden Bedingungen:
Besucher*in ist komplett immunisiert (ab 14 Tage nach 2. Impfung),
Besucher*in ist genesen (im Zeitraum 6 Mo. Nach Erkrankung) oder
Besucher*in hat einen max. 24 Stunden alten negativen Antigen-Schnelltest

Ausnahmen können bei Kindern und Schwerstkranken vereinbart werden. Bitte sprechen Sie dafür mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt. Tragen Sie beim Betreten unseres Krankenhauses bitte unbedingt eine FFP2-Maske.

- Kinderrettungsstelle
- Rettungsstelle / Notfallaufnahme
- Kreißsaal
- Notfallzahnarzt
- Information
- Cafeteria
- Straßenbahn
- Aufzug
- Treppe
- Tiefgarage
- Raucherinsel
- Baustelle
- gesperrter Ein-/Ausgang
- Wegeführung für Patienten, Besucher und Personal

Bitte beachten Sie die aktuelle Wegausschilderung.

Best-Practice Beispiele 3

IMPFKOORDINATION IM SAARLAND

samedi als Technologiepartner

“Wir freuen uns sehr, dass das Arbeiten, über die Erfassung von Bearbeiter, Impfstoffdaten mittels QR-Codes und die Einbettung in die Impfdokumentation hinein, seit Impfstart so reibungslos funktionieren.

Bereits zum Start der saarländischen Impfzentren konnte, in Zusammenarbeit mit der, auf einer Patientenakte basierende Lösung von samedi, sowohl die Terminanmeldung als auch ein weitgehend digitaler Workflow etabliert werden.”

MONIKA BACHMANN

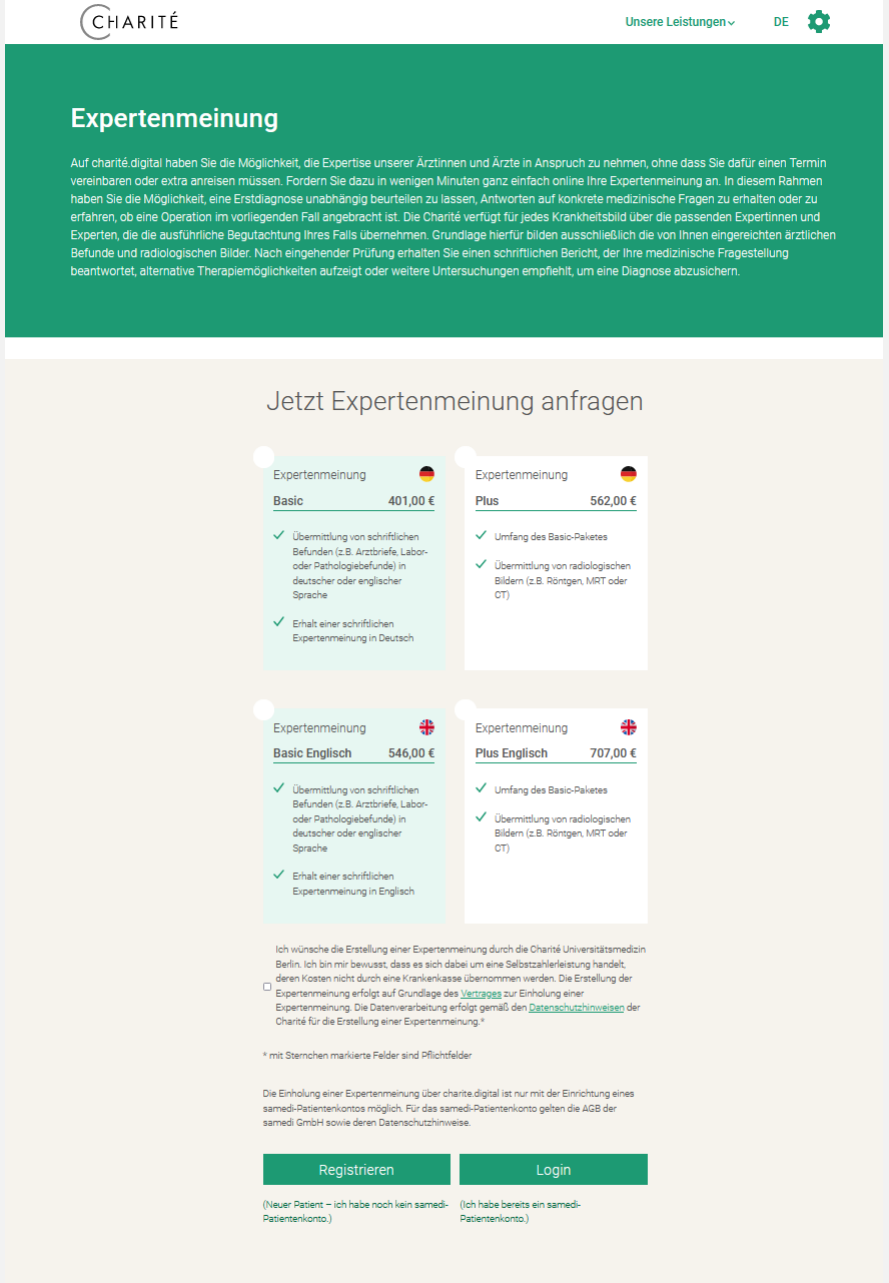
Saarländische Gesundheitsministerin

> 1.3 Mio
Impfterminbuchungen

79%
davon online

SAARLAND
Großes entsteht immer im Kleinen.

GERMAN MEDICAL AWARD®



charite.digital

https://charite.digital/expertenmeinung

- Integration der Payment-Funktion
- Sichere Online-Formulare & Dokumententransfer
- Barrierefreiheit WCAG Level AA
- Integrierte Mehrsprachigkeit

Über samedi haben wir die Asklepios-Onlineklinik eingerichtet, über die zusätzliche Auslastung generieren und eine Terminverdichtung erzeugen können

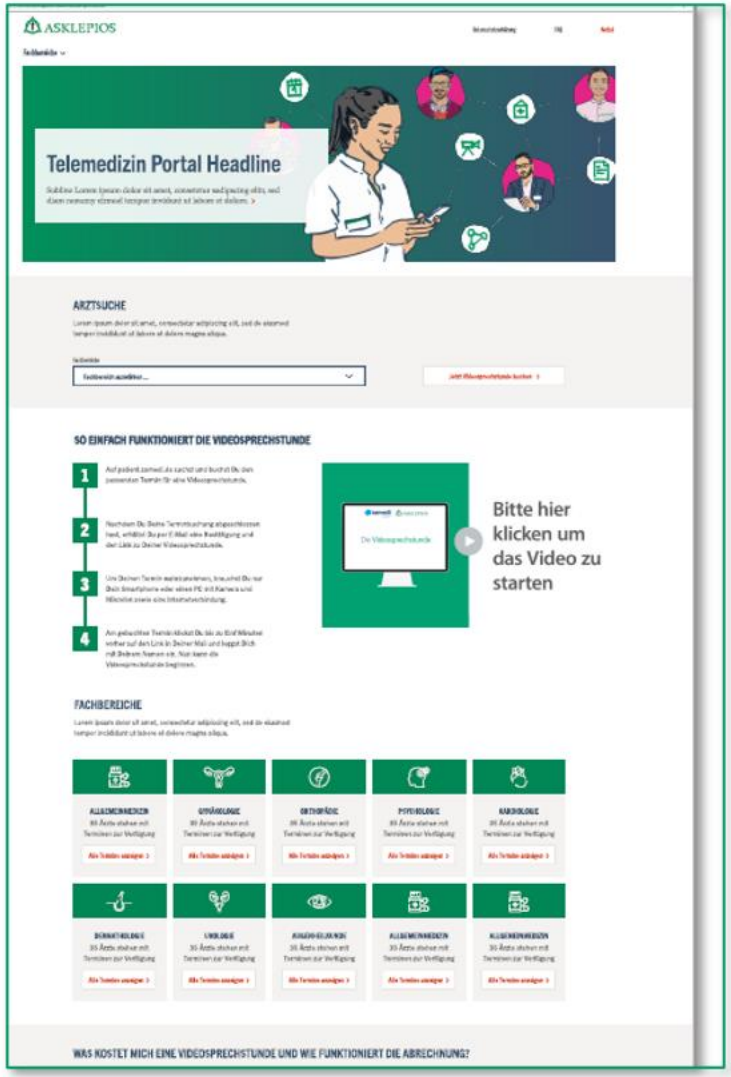
<u>Einsatz der Online-Klinik:</u>

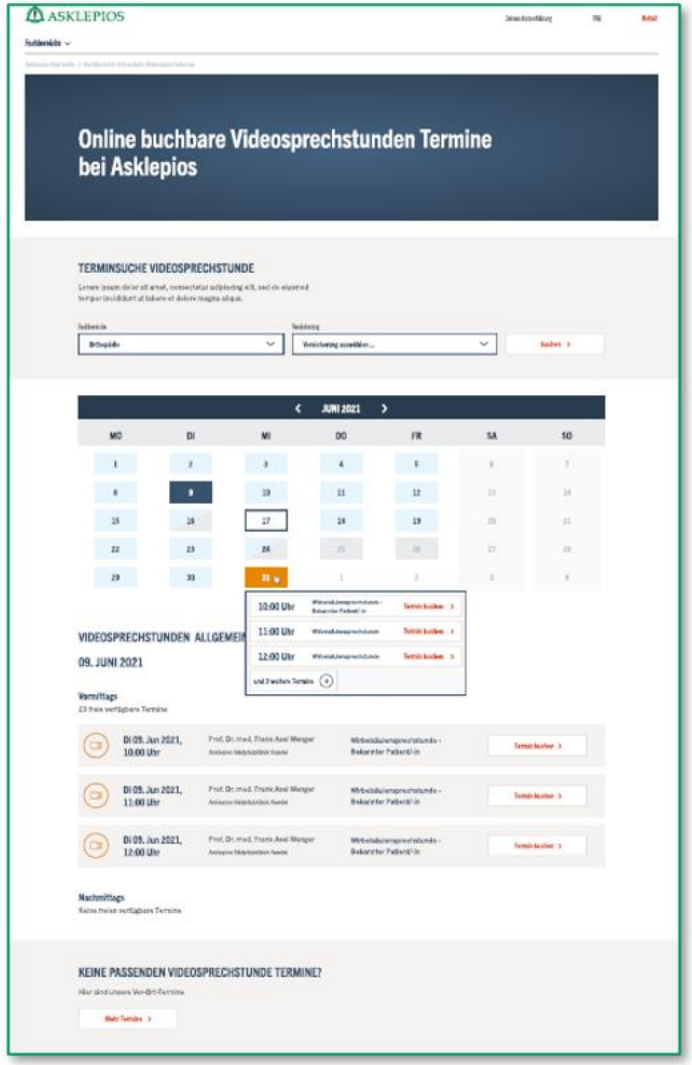
- Ambulanzen im Akut-Kliniken
- Psychiatrischen Institutsambulanz
- MVZ-Termine
- Sowie internes Terminmanagement / Ressourcenbuchung (z.B. für Belegärzte)
- ---

<u>Besondere Vorteile:</u>

- Verdichtung von Terminen
- Kategorisierung von Terminen (z.B. PKV vs. GKV oder präferierte Buchung für Power-Beleger)
- Selbstzahlertermine mit samedi-Payment
- Vorab Ausfüllen von Dokumenten / Fragebögen

Über das Telemedizin-Portal erschließen wir neue Patientenpopulationen und steigern die Auslastung unseres Personals





<u>Einsatz des Telemedizin-Portals:</u>

- Ambulanzen im Akut-Kliniken
- Psychiatrischen Institutsambulanz
- MVZ-Termine

<u>Besondere Vorteile</u>

- Erschließung neuer Patientenpopulationen
- Verdichtung von Terminen / Steigerung der Auslastung der Mitarbeiter
- Selbstzahlertermine mit samedi-Payment

Wirtschaftlichkeit durch Patientenportale

4

Über 2 Millionen Patienten finden auf Krankenhaus.de die richtige Klinik

Positionieren Sie gezielt Ihre Fachbereiche, akquirieren Sie die richtigen Patienten und erhöhen Sie Ihre Online-Terminbuchungen

Sprechen Sie bestimmte Patientengruppe gezielt an

- Steigern Sie die Sichtbarkeit Ihres Leistungsangebots
- Generieren Sie digitale Behandlungs- und Kontaktanfragen in den für Sie relevanten Fachbereichen

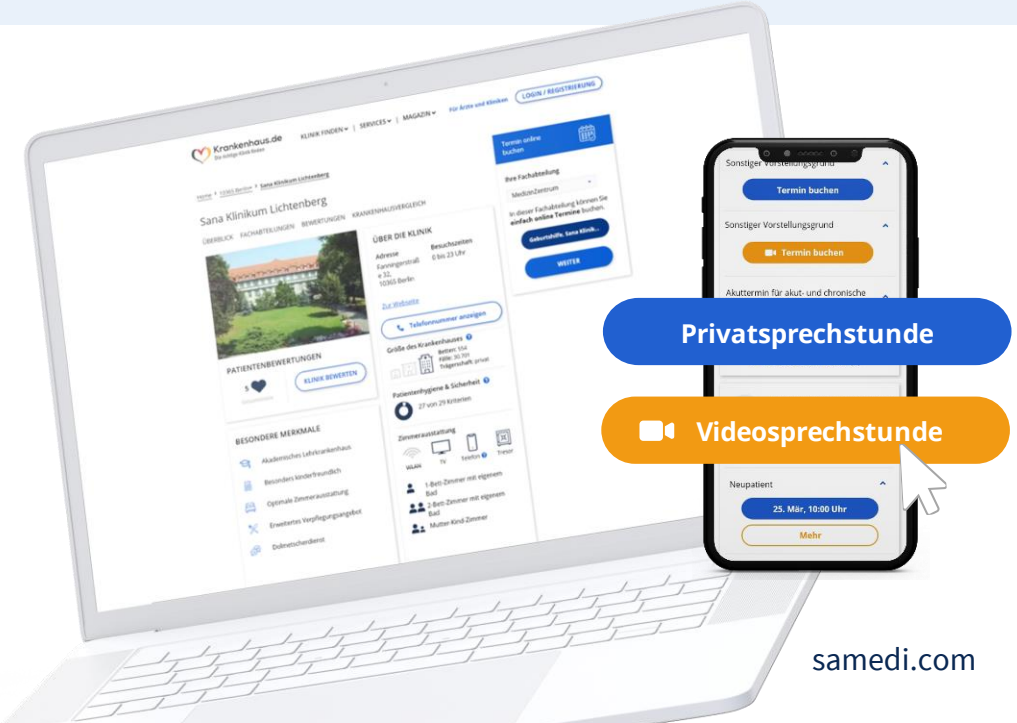
Steigerung Fallzahlen und DRG-Erlöse
durch digitale Akquise von Wunschpatienten

Senkung der administrativen Kosten
durch erhöhte Nutzung der Digitalen-Terminbuchung

Use Case am Beispiel einer Partnerklinik

Fachbereich: Thema	Zielgruppe	Patienten	ø DRG-Erlös
Gynäkologie: Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Uterus	Patientinnen zwischen 30 und 50; Suche nach "Gynäkologie" oder "Myombehandlung"	**19**	**3483 €**
Orthopädie: Implantation einer Endoprothese am Kniegelenk	Patientinnen und Patienten ab 45+; Suche nach "Orthopädie" oder "Knie"	**8**	**6663 €**
Viszeralchirurgie: Hernia inguinalis, einseitig oder ohne Seitenangabe, mit Einklemmung, ohne Gangrän	Patienten meistens im Alter zwischen 50 bis 69 Jahren, bei Patientinnen im Alter von 60 bis 79 Jahren; Suche nach "Chirurgie" oder "Leistenbruch"	**13**	**4056 €**

Laufzeit 12 Monate



Potenziale für Ihre Institution.

TERMINVERGABE

Terminverdichtung
Ausfallreduzierung

TELEFONENTLASTUNG

Durch **36%** weniger
Patienten-Telefonate

HÖHERE TERMINTREUE

durch **70%**
weniger Terminausfälle

NEUPATIENTEN

Barrierefreiheitsintegration
Mehrsprachigkeit

AUSLASTUNGSSTEIGERUNG

um **20%** durch
effiziente Ressourcen- &
Ablaufsteuerung

ARBEITSZEITERSPARNIS

durch bis zu **23%** weniger
Administrationsaufwand

Buchen Sie Ihren Termin:

TIMO HARMS

Head of Key Account

SCAN ME